

公表 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
ともいきスクール		2026年3月14日				30人		27人	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・体制整備	1	25	1			1	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	25			2	ほとんど娘につきっきりで見て頂き、ありがとうございます。	担当職員だけでなくチーム全体で情報を共有し、お子様の小さな変化やサインを見逃さないよう、今後も手厚い見守りと適切な距離感での支援を継続してまいります		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2		1				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27							
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	1					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25	2					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25			2			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		2			
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	3	10			
保護者への説明	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	2	5	9			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27				何かあればすぐに相談させてもらったり、話を聞いて頂いています。有難いです。	常に「心の距離が近い」支援を心掛け、保護者様が一人で悩みを抱え込まないよう、今後もLINEや面談等を通じた迅速かつ丁寧なレスポンスを徹底してまいります	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	3		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1		1	皆さんとても優しく安心して通えています。	スタッフの接遇や温かい雰囲気づくりをご評価いただき光栄です。お子様が「第二の家」のようにリラックスして自分らしく過ごせる環境を、引き続き維持・向上させてまいります	

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	7	13		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	1		2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1	1	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2	2	13	子供がしてみたいと希望している	お子様の「やってみたい」という意欲を最大限に尊重し、避難訓練等も「怖いもの」ではなく「大切な学び」として、お子様が主体的に参加できるようなプログラム構成を工夫してまいります
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22			5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			6		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	26	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	3				
	29	事業所の支援に満足していますか。	27				ともいきさんのおかげで本人も家族とも明るく前向きに生活できています。 ともいきさんに行く事でともいきさんで過ごす時間以外の時間でも、明るく元気に毎日過ごせるようになりました。まるで家族のように親身になって娘の事を考えて下さり、本当に有難いです。 今まで娘が産まれてから家族だけで	非常に励みとなるお言葉をありがとうございます。不登校支援において「本人とご家族の心の安定」は最優先事項です。今後も学校や関係機関と密に連携し、ご家族に寄り添いながら、未来へのステップアップを共に歩んでまいります